

組合員モニター 1年間ありがとうございました

日頃より生協をご利用いただき、ありがとうございます。また、皆様には隔月のアンケートなど、組合員モニターの取り組みにご協力をいただき、重ねて御礼申し上げます。※任期は2025年6月末までとなります。

昨年7月に開始した組合員モニターの取り組みでは、1,254名の方にご登録をいただきました。年間5回のアンケートにご回答をいただいたほか、オンライン交流会には2回の開催で30名余りの組合員さんにご参加いただきました。



1年間の取り組みで、たくさんのご意見やご要望をお寄せいただきました。コープ北陸ではご意見おひとつおひとつに目を通して、組合員の皆さんのお役に立つ事業に向けて、組織をあげて改善に取り組みました。改善内容は、すぐに取り組みめるものから時間をかけないと取り組めないものまで合わせると360項目ほどとなっております。

5月に配信した第6回モニターアンケートをもって2024年度モニターの任期は終了いたしました。事前にご案内しておりました「アンケート回答率8割以上の方に謝礼をご進呈」との基準に沿いまして、アンケートに4回以上ご回答いただいた方へ、7月上旬に生協の宅配ポイント1,000ポイントを進呈いたします。対象となる方には別途ご案内をいたします。

今後ともお気づきの点がございましたら、生協までご意見をお寄せいただければ幸いです。引き続きご支援をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

2025年度組合員モニター 募集します!

引き続き、2025年度も組合員モニター活動にご協力いただけませんか?

【募集要項】

応募期間：6月9日（月）～6月22日（日）

任期：2025年7月～2026年6月

募集人数：1,000名

詳細は2025年6月9日（月）にコープ北陸ホームページにてお知らせします。

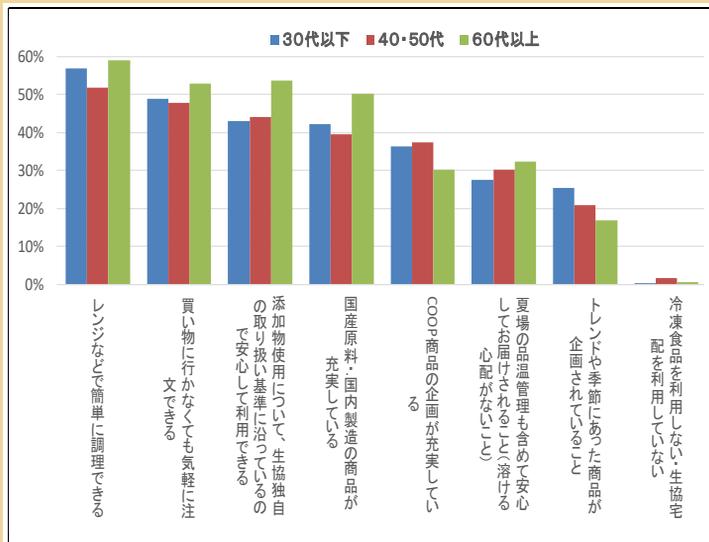
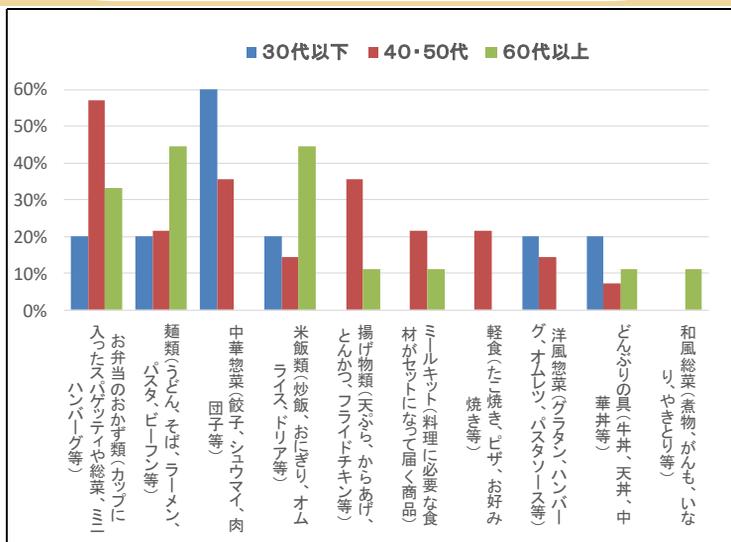
<https://www.coop-hokuriku.net/24294>

アンケートの結果報告

第4回アンケート結果（一部） 実施期間：2025年1月16日（木）～1月26日（日） 回答者総数：1,082名

生協宅配の冷凍食品の品揃えについて「やや不満」、「不満」とお答えされた方へ、品揃えが少ないと感じる商品は何ですか

生協宅配の冷凍食品を利用するにあたり、求めることは何ですか



生協宅配の冷凍食品で「品揃えが少ないと感じる商品」では、30代以下は「中華総菜類」、40・50代は「お弁当のおかず類」、60代以上は「麺類」、「米飯類」が高い傾向となりました。また、生協宅配の冷凍食品で求めることについて、すべての年代で「レンジなどで簡単に調理できる」が過半数を占めました。このことから、利便性や別の価値をアピールできる商品の品揃えを強化することが今後のポイントになると思われます。

モニターさんのお声を受けた改善の事例紹介

eフレンズ特集ページでは、**口コミや生産者のこだわり、行事や流行を取り上げてほしい！**

改善しました

7月より北陸3生協の商品おすすめの取り組みと連動し、口コミや生産者のこだわりなど、その商品の魅力をお伝えするコンテンツをeフレンズ内で不定期に掲載しました。バナーやアプリのポップアップを用いて、1企画あたり約2,000名の組合員にアクセスしていただきました。

商品のこだわりやおいしさのポイントをお伝えするページへ



クリックすると...

ブリッリのブラックタイガーにサクッと仕上がる衣をつけた、えびが主役のえびフライ。揚げるだけで楽しめます。



5月2回でeフレンズ・宅配アプリにバナーを設置

サクッとブリッリえびフライ



(特大)



(特大)



eフレンズで購入する

発行



生活協同組合連合会

コープ北陸事業連合

TEL 076-269-3921 (9時～17時 土日祝休)

MAIL monitor@ml.coop-hokuriku.or.jp