



生協から

# お申し出に関するお願い

原因の特定・調査のため、  
以下のご協力をお願いします

**その1** お申し出の際は詳しい状況や商品の状態を  
具体的にお伝えください。

ちくわからいつもと違う臭いがする

例えば

- 漂白剤のような臭いがする
- カビのような臭いがする など



**その2** 正しい調査を行うには、お申し出の商品が必要です。  
捨てずにパッケージを含め、すべて  
配送担当者へお渡しください。

臭いに関する商品は…

- 1 臭いが消えないようアルミホイルで包む
- 2 密閉性のある入れ物やナイロン製の袋などに入れて口をしっかりと閉じる

例えば



必要な情報、確認させていただきたい事柄を得るため、  
担当者側から詳細をお聞きすることがあります。



配送担当者へ渡すまでの間、  
お申し出の商品はお届け時の温度で保管してください。



## 組合員さんの声 Q & A

農産編

実際に安全政策室に寄せられた質問にお答えします!



**Q1** 届いたじゃがいもに  
刃物のようなもので  
傷ついた跡が  
あるのはなぜ?



**A1** 刃物などによる傷ではなく、  
生理障害による傷と考えられます。

表面にできた三日月状の傷は、冬場に多いじゃがいもの生理障害「爪跡状障害」によるものです。低温下で完熟したじゃがいもは輸送時や商品取扱い時の衝撃(弱い衝撃でも発生します)を受けると、このような症状を起こしやすいため、産地出荷以降から商品お届けまでの輸送途中に受けた衝撃で発生したものと思われる。食べても問題はありませんが、深い傷があれば現品を添えてお申し出ください。

**Q2** りんごを切ったところ  
内部が茶色く  
変色していたけれど  
どうして?



**A2** 『蜜腐れ』による  
変色・傷みと考えられます。

通常、りんごの蜜は収穫後、時間の経過とともに果肉の中に吸収され散っていきませんが、あまりにも蜜が多いと全て吸収することができず、残った蜜は茶色く変色し傷んでしまいます。当品は産地にて光センサーで内部の状態を確認して出荷していることから、出荷後から商品お届けまでの間に変色、傷みが進行したものと思われる。写真のような商品が届いた場合は、食わずに現品を添えてお申し出ください。

**Q3** バナナを切ったところ中心部分に  
黒くて硬い芯があった。腐ってしまったの?

モキリオ病とはバナナの花が咲き終わった後、昆虫などの媒介で果実先端(花落ちの部分)から雑菌が侵入し、果肉の中心が茶色から黒色に変色し、その部分が非常に硬くなる病気です。モキリオ病はバナナ固有の病気です。黒く硬いところは樹脂が固まったものなので、人体に影響はありません。早い時期にモキリオ病になったバナナは、それ以降成長が止まってしまうことから房の大きさや長さの違いから見つけやすいのですが、バナナが大きくなってから病気になったものは正常な房との見分けがつきにくくなってしまいます。このようなバナナは外見上から判断することが困難なため、発見・除去することができずお届けに至ったものと思われる。写真のような商品が届いた場合は、食わずに現品を添えてお申し出ください。

**A3** 『モキリオ病』と呼ばれる  
バナナの病気によるものと考えられます。



今月の安全確認報告はホームページで確認できます



ホームページアドレス▶ <http://www.coop-hokuriku.net>

クイズに答えてクーポン券を当てよう!!

## あんあんクイズ



**Q** 届いた商品が「おかしいな」と思ったら  
どこに電話をかけるとよいでしょう?

- 1 加入先の生協(富山県生協、コープいしかわ、福井県民生協)
- 2 コープ北陸事業連合 安全政策部
- 3 商品を製造した工場

たくさんのご応募お待ちしております

前回(12月号)のクイズ

Q. ノロウイルスやO157の特徴として誤っているのはどれでしょう?

A. ② ノロウイルスは熱に弱い(75℃・1分以上の加熱で死滅)



パソコンや  
携帯電話からの  
応募も  
お待ちしております!

ホームページ

[http://www.coop-hokuriku.net/quiz\\_anan.html](http://www.coop-hokuriku.net/quiz_anan.html)

応募フォームから  
必要事項を入力して  
ご応募ください。

携帯電話からの  
ご応募はこちら▶



正解者の中から**抽選で20名様に生協の共同購入、個人宅配の**

**お支払いに使用できるクーポン券(500円)**を配達時にお渡しします。

クーポン券をご利用の際は配達時に担当者へお渡しください。請求額から500円値引きいたします。

官製はがきに、①クイズの答え ②郵便番号 ③住所 ④氏名 ⑤電話番号 ⑥ご所属の生協(福井県民生協・コープいしかわ・富山県生協)を明記して下記の応募先までお送りください。

当選案内は賞品のお届けをもってかえさせていただきます。みなさんのご応募お待ちしております!

