

あんあんニュース



届いた商品が「おかしい…」
こんな時どうすればいいの？



01

加入先の生協へ連絡

配送担当者へもお気軽にお声かけください。

各生協の連絡先

富山

富山センター：☎ 0120-30-4761

東部センター：☎ 0120-62-0770

西部センター：☎ 0120-52-5901

石川

☎ 0120-759-853

福井

☎ 0120-016-165

02

内容を具体的に伝える

混入していたもの、味・臭い、破れていた箇所など
発見時の詳しい状況をお伝えください。

例1

- ✕ 何か変なものが入っている
- 金属のようなものが入っている

例2

- ✕ いつもと違う臭いがする
- 漂白剤のような臭いがする



03

商品などは捨てない

商品などから様々な情報を得ることができます。
配送担当者が回収に伺うまで保管してください。

異物混入の場合
入っていたものと商品を保管



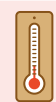
▶ 製造時期や
異物の特定

異味・異臭の場合
アルミホイルで包んだ商品を
ポリ袋に入れて密封し冷凍庫へ



▶ 味や臭いの
変化を
少なくする

袋が破れている場合
届いた時の温度帯で商品を保管



▶ 品質の劣化を
少なくする

連絡後の流れ



1 受付窓口

全国の生協と
情報が共有できる
システムに登録

同様の問題が
起きていないか確認



2 配送担当者

商品などの回収
※再度詳細を伺う
場合があります



3 コープ北陸

登録内容・回収物の確認、
取引先に調査依頼



4 取引先

調査・検査、報告書の送付



5 コープ北陸

報告書の確認、
専門用語などを
分かりやすく修正



6 組合員さん

報告書の受け取り
※報告まで約2週間
かかります



取引先と協力して
迅速な原因究明と
再発防止に
努めているよ!



原因の 特定・調査 のため、ご協力をお願いします



見えるところに
貼っておいてね!