

# 生協から組合員さんへお願い

- 農産物が届いたら
- ① 袋に入っているものは袋から出しましょう
  - ② 傷みや変色しているところなどがいないか確認しましょう

## もしも「おかしいなあ…」と思ったら 加入先の生協にご連絡ください

配送担当者へもお気軽にお声かけください。



各生協の  
お問い合わせ先は  
こちら

例えば…

りんごを  
切ったら中が黒い /

オクラが  
全体的に黒い /

玉ねぎに  
カビが生えている /



連絡後は

### 商品の回収

商品は捨てずにすべて  
お渡してください。

商品の交換や  
部分返金・  
全額返金など

状況に応じて調査・報告  
調査には  
2週間程度かかります。

## あなたの一言が改善のきっかけになることも!

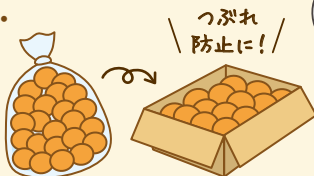
事例 大袋規格のみかんがつぶれていた…

### 原因

お届け箱内で重みがかかり  
つぶれたことが一因。

### 改善

包材を  
『袋』から『箱』に変更。



みなさまの  
ご協力を  
お願いします



あんあんくん 第71話 動画を公開中!



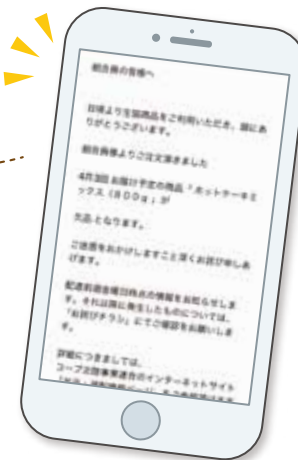
## 欠品・遅配 お知らせメールサービス

天候不順による交通網の乱れや農産物の生育不良により、ご注文商品が「お届けできない(欠品)」または「遅れてお届け(遅配)」となる場合には、「eフレンズ」にご登録のメールアドレス先へ事前にお知らせします。



メールを受け取るには「eフレンズ」への登録が必要です  
新規会員登録はこちら

※「eフレンズ」に登録いただいた後もOCR注文用紙から注文ができます。



クイズに答えて  
ポイントをもらおう!!

## あんあん クイズ

コープ北陸ホームページで  
生産地の様子などをお知らせしているのは  
どれでしょう?

- ① 元気野菜くらぶ
- ② 入荷時点検
- ③ 農産ブログ

正解者の中から抽選で20名様に500ポイントを進呈します。  
当選の有無につきましては、ご利用明細の「ポイントのご案内」欄をお確かめください。

応募  
締切

2021年5月21日(金)  
(当日消印有効)

応募  
方法

官製はがきもしくは  
パソコンや携帯電話から応募できます。

### はがきでのご応募の場合

①クイズの答え ②郵便番号 ③住所 ④氏名 ⑤電話番号 ⑥ご所属の生協(富山県生協・コープいしかわ・福井県民生協)を明記して下記の宛て先までお送りください。

宛て先 〒920-0362 金沢市古府2丁目188番地  
コープ北陸事業連合 安全政策部「あんあんクイズ」係

### パソコンや携帯電話からのご応募の場合

ホームページの応募フォームから必要事項を入力してご応募ください。

ホームページ

携帯電話からのご応募はこちら▶



※お預かりした組合員個人情報、あんあんクイズ、その他ご本人への通知で利用させていただきます。

前回  
(2月号)  
クイズ

Q.「一生毎日摂取しても健康への悪影響がないとされる一日あたりの摂取量」のことを指す  
専門用語はどれでしょう?

- ① ADI
- ② TDI
- ③ AED

正解は「① ADI」