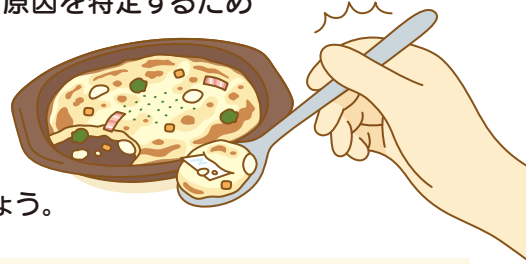


お申し出の解明には情報がカギ!

生協では、お申し出いただいた内容を製造工場に伝え、原因を特定するため調査を行います。その際に欠かせないのが情報です。

今回は **夕食時に食べていたグラタンからプラスチック片が出てきた場合**

を例に、どのような情報が必要になるのかみていきましょう。



① 加入先の生協へ連絡

伝えていただきたい内容

- いつ • どこで
- だれが(何が)
- どのような状態か

具体的に教えてね!



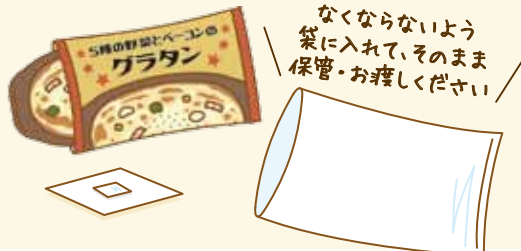
昨日の夕食時、食卓に出した
いつ どこで
グラタンに2cm程度の白い
何が どのような状態か
プラスチック片が混ざっていた



② 配送担当者が商品を回収

お渡しいただきたいもの

- パッケージを含む商品すべて (食べてしまった場合はパッケージのみ)
- (異物混入の場合) 入っていた異物



原因がわかることで再発防止などの対策を講じたり、被害の最小化を図ることができます。お申し出の際はご協力をお願いします。

各生協の連絡先はこちら(配送担当者へもお気軽にお声かけください)

- | | |
|-----------------------|---------------|
| 富山 | 石川 |
| 富山センター: ☎0120-30-4761 | ☎0120-759-853 |
| 東部センター: ☎0120-62-0770 | 福井 |
| 西部センター: ☎0120-52-5901 | ☎0120-016-165 |

体調が優れない場合は医療機関を受診の上生協までお知らせください



あんあんくん 第76話 注文用紙から応募できるようになりました!



コープ北陸 安全政策部からお知らせ

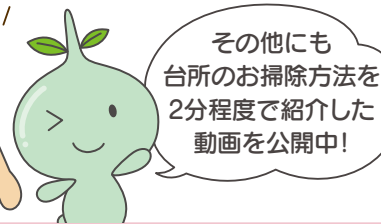
コープ北陸の安全・安心のヒミツに迫る! ~暮らしを守る5つの取り組み~



今回紹介した5つの安全確認業務のとりくみを10分程度の動画で紹介しています。ぜひご覧ください。



動画はこちら
ポクが紹介しているよ!
牛乳くん▶



他にも台所のお掃除方法を2分程度で紹介した動画を公開中!



あんあんクイズ

クイズに答えてポイントをもらおう!!

コープ北陸で行っている安全確認業務のとりくみはいくつあるでしょう?

- ① 3つ ② 1つ ③ 5つ

正解者の中から抽選で20名様に500ポイントを進呈します。当選の有無につきましては、ご利用明細の「ポイントのご案内」欄をお確かめください。

- 応募締切** 2022年3月25日(金) (当日消印有効) **応募方法** 官製はがきもしくはパソコンや携帯電話から応募できます。

はがきでのご応募の場合

①クイズの答え ②郵便番号 ③住所 ④氏名 ⑤電話番号 ⑥ご所属の生協(富山県生協・コープいしかわ・福井県民生協)を明記して下記の宛て先までお送りください。

宛て先 〒920-0362 金沢市古府2丁目188番地
コープ北陸事業連合 安全政策部「あんあんクイズ」係

パソコンや携帯電話からのご応募の場合

ホームページの応募フォームから必要事項を入力してご応募ください。

ホームページ **あんあんクイズ** **検索** 携帯電話からのご応募はこちら▶



注文用紙からも応募できます!(応募可能企画回:2月2回~4月1回)

6桁注文番号欄に応募番号[355992]を、注文数欄にクイズの答え(番号)をご記入ください。

- 前回(12月号)のクイズ**
- Q. 今回紹介した『手洗い』に関する内容について間違っているのはどれでしょう?
 - ① 指先・爪の間は汚れが残りやすい ② タオルの共有はしない
 - ③ 手洗いは2度洗いしない方が良い 正解は「③ 手洗いは2度洗いしない方が良い」

※お預かりした組合員個人情報は、あんあんクイズ、その他ご本人への通知で利用させていただきます。

次回は4月2回お届け