

# コープ北陸の安全確認業務 food safety 組合員お申し出対応

## 対応の流れ 例 魚のフライに硬いものが入っていた

### ① 受付

お申し出をいただくと、異物の大きさや商品の状況などを詳しく伺いながら受付カードに記入し、専用のシステムに登録します。

#### ココが大事!

システムは取引先や全国の生協と情報を共有でき、同様の問題が発生していないか確認することができます。

### ② 調査

システムに登録された内容を詳しく確認(場合によっては追加で聞き取りを実施)。回収した商品を取引先に送り、調査を依頼します。

#### ココが大事!

調査では製造時の記録や工程の点検などを実施。必要に応じて異物を特定する検査などを行い原因の究明にあたります。

### ③ 最終確認

取引先から届いた報告書を組合員にお届けする前に生協の担当者が確認します。

#### ココが大事!

報告書がお申し出の内容に答えているか専門的なわかりにくい用語がないかを点検し、修正します。

### ④ 報告

組合員に報告書をお届けします。  
※報告までの期間は約2週間。それ以上かかる場合は中間報告を行います。

今後の対策も書かれていますわ!

魚の骨の一部であることが判明



届いた商品が「おかしいな」と思ったら加入先の生協へ連絡を

とやま生協

コープいしかわ

福井県民生協

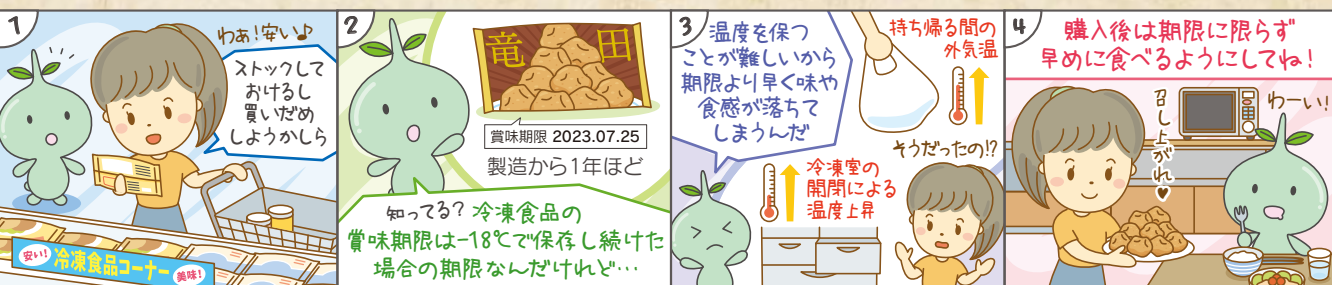
☎0120-555-192

☎0120-759-853

☎0120-016-165

※配達担当者へもお気軽にお声かけください

## あんあくん 第79話 冷凍食品の賞味期限



コープ北陸 安全政策部からお知らせ

## 動画で見る 食の安全・安心



コープ北陸の安全確認のとりくみ紹介や食中毒予防などに役立つ動画を公開中!ぜひご覧ください。



安全・安心のヒミツ



キッチンのお掃除



オンラインで見学



動画はこちら

または  
コープ北陸  
動画でお知らせ  
で検索!

## クイズに答えて ポイントをもらおう!! あんあん クイズ

今回紹介した「食品の保存」に関する内容について  
間違っているのはどれでしょう?

- 炭酸飲料やビールは冷蔵庫での保存が良い
- 開封前後で保存方法が異なる商品があるためパッケージに記載の情報をよく確認する
- 冷蔵庫には詰め込めるだけ詰めただけが良い

正解者の中から抽選で20名様に500ポイントを進呈します。  
当選の有無につきましては、ご利用明細の「ポイントのご案内」欄をお確かめください。

応募方法

官製はがきもしくはパソコン、携帯電話  
注文用紙から応募できます(何回でも応募可能)。

応募締切

2022年9月23日(金・祝)  
(注文用紙は8月2回~9月4回)

### はがきでのご応募の場合

①クイズの答え ②郵便番号 ③住所 ④氏名 ⑤電話番号 ⑥ご所属の生協(とやま生協・コープいしかわ・福井県民生協)を明記して下記の宛て先までお送りください(当日消印有効)。

宛て先 〒920-0362 金沢市古府2丁目188番地

コープ北陸事業連合 安全政策部「あんあんクイズ」係

### パソコンや携帯電話からのご応募の場合

ホームページの応募フォームから必要事項を入力してご応募ください。

ホームページ

あんあんクイズ

検索

携帯電話からのご応募はこちら▶



### 注文用紙でのご応募の場合

6桁注文番号欄に応募番号【355992】を、注文数欄にクイズの答え(番号)をご記入ください。

前回  
(6月号)の  
クイズ

Q.今回紹介した『食中毒』に関する内容について間違っているのはどれでしょう?

- カンピロバクターは高温が苦手
  - アニサキスは目に見えないほど小さい
  - 野菜と観賞用の植物と一緒に栽培しない
- 正解は「2」アニサキスは目に見えないほど小さい!

※お預かりした組合員個人情報は、あんあんクイズ、その他ご本人への通知で利用させていただきます。

次回は  
10月2回  
お届け